

iConnect

宾客智能设备应用与电话集成

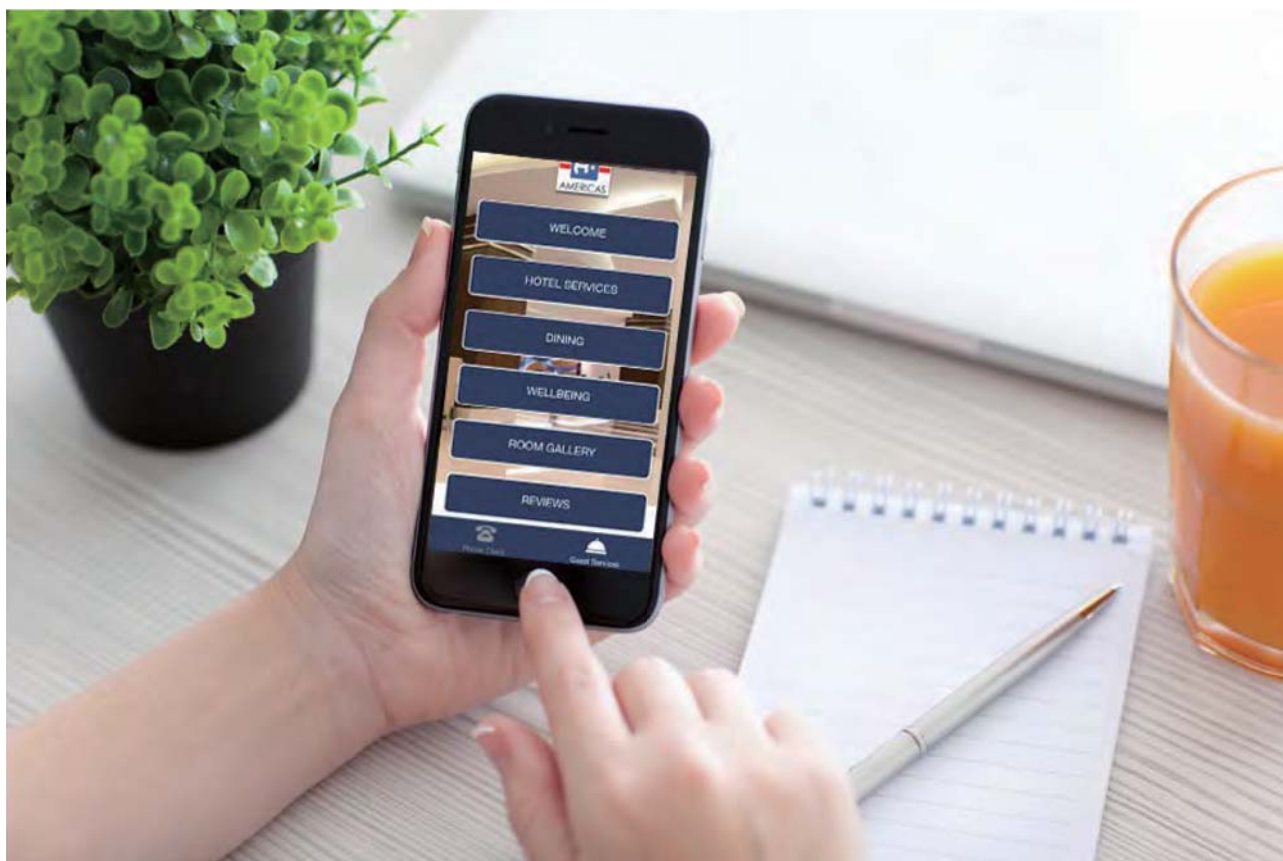


卓越的沟通是每个酒店成功的核心。

MITEL CONNECTED GUESTS

出色的酒店业应用套件正在为酒店运营和客户体验带来转变。CONNECTED GUESTS 客户可以自由拥有选择部署方式，部署可以延伸到云端，保护技术投资。我们“移动优先”的核心理念将改变全球各地酒店的经营方式。

当今的酒店销售的不仅仅是客房，还包括体验。随着竞争加剧，酒店经营者需要提供卓越的客户体验才能让自己脱颖而出。其中一个关键的区分点是是否能让宾客能够使用他们中意的沟通方式——用手机沟通的方式。iConnect 可以让酒店宾客使用自己的个人移动设备通过酒店的无线局域网拨打和接听电话。宾客的移动设备成为酒店语音系统的分机，可以改善宾客移动性，促进宾客与酒店之间的连通，并为酒店带来收入机会。

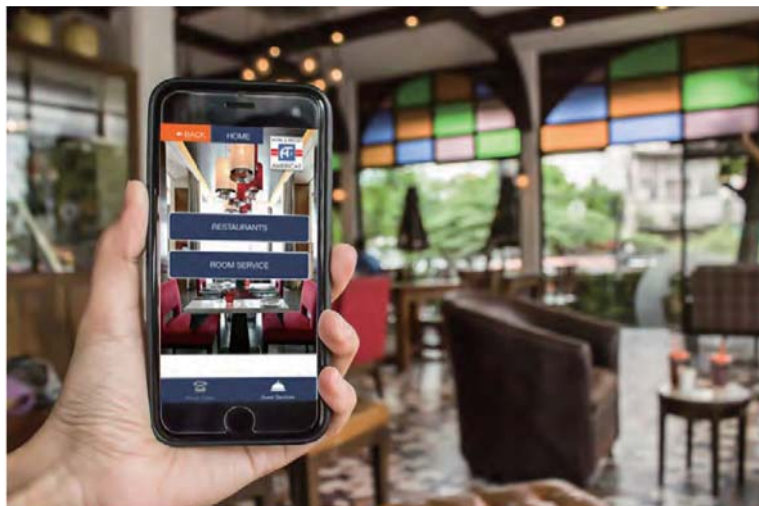
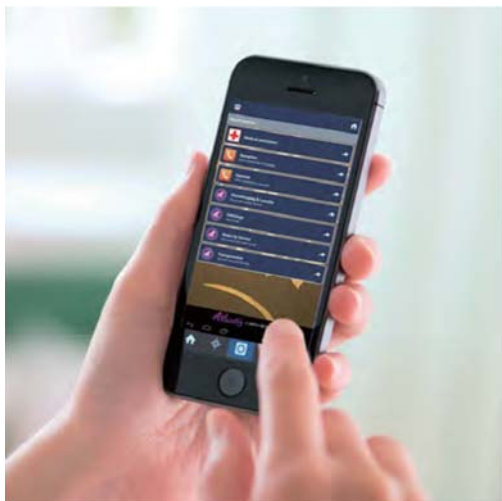


促进宾客与酒店之间的连通

在宾客入住期间与其保持连通非常重要，因为宾客需要行动自如，因此酒店要有移动性的考虑。通过 iConnect，酒店可以在酒店内的任何地方与宾客保持联系，这些地方包括高尔夫球场、酒店餐厅、水疗中心、游泳池等。宾客的移动电话成为酒店 PBX 的分机，让酒店能轻轻松松与宾客取得联系。宾客可以使用他们的移动设备来要求酒店提供服务，如叫醒、清洁、客房服务和维护等。

创造电话收入商机

酒店经营者始终在寻找新方式向宾客推销服务。有了 iConnect，酒店可以通过提供通话捆绑包来获得电话收入。随着移动设备的使用量不断增长，另一个选择也变得越来越普遍，即通过接近和位置感知推广酒店服务。例如，当宾客穿过酒店时，酒店经营者可以向宾客的移动设备推送特别优惠，从而推广水疗或酒店餐饮服务。



概述

安全 SIP 电话客户端
位置感知
简单的注册和认证过程
原生 XML 内容
嵌入式浏览器内容
提供定制宾客内容
通过 PMS 接口进行认证
Android 支持™
iOS 支持™

连通性

内容离线可用
嵌入外部网页链接
仅限 SIP 客户端或宾客内容组合选项
每个客房许可证最多三部设备
SIP 中继连接到 PBX
SIP 网关部署或虚拟部署
直接 PBX 集成可用
iCharge 已集成
InnLine 已集成

行政管理

通过无线局域网与酒店宾客随时随地进行沟通
带员工内容服务员状态的管理许可
通过 URL 重定向广播信息
通过接近和位置感知促销酒店服务

宾客功能

通过 PBX 呼入 / 呼出电话
国际旅客的呼入和呼出电话均不收漫游费
宾客和员工通过无线局域网进行沟通
访问快速拨号列表
访问宾客留言和叫醒管理
宾客服务交付至智能手机或平板电脑

iConnect 价值主张

宾客体验通过移动通信得以提升。支持宾客自带的设备，将他们的移动电话变成酒店电话系统的分机。酒店员工和宾客在整个酒店或度假村内保持连通，让沟通、服务和移动性都得到提升。

iConnect 客户端还支持酒店服务推介，简化预订流程，以增加每间可用客房的收入。通过与智能手机和平板电脑的集成，还可以为员工移动性提供支持。

了解更多

在过去四十年以来，Mitel 帮助世界各地的酒店改善他们的沟通方式。从小型宾馆到世界上最知名的豪华酒店，酒店经营者依靠 Mitel 通信来提供卓越的宾客服务，提高运营效率，拓展部署选择。Mitel 酒店业解决方案目前在 100 个国家或地区提供，与 85 个物业管理系统和应用软件相集成。有关更多信息，请联系您的 Mitel 经销商或客户经理，或访问 mitel.com/hospitality。